

伴随台风接近造成的兑换券与指定席的退票方法

台風接近に伴うパスや指定席の払いもどし

伴随台风泰利的影响，列车可能出现停运的情况。如果您无法继续旅行，请按下面方法退票。

台風タリム（Typhoon Talim）の発生に伴い、列車に運休が発生する可能性があります。ご旅行を中止される場合の払いもどしについて、ご案内いたします。

- JR KYUSHU RAIL PASS ※使用开始后不予退票。
- JR 九州レールパス ※利用開始後の払いもどしはありません。

<在 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上购买兑换券的乘客>

<JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking でパスを購入されたお客さま>

请您到 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上进行退票手续。退票需要手续费。请在周游券开始使用日期的 23 点（日本时间）之前完成退票。

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking にてお客さまご自身でキャンセル操作を行ってください。払いもどしには手数料がかかります。パスの利用開始日の 23 時（日本時間）までに手続きを行ってください。

<在旅行社购入兑换券的乘客>

<旅行会社でご購入された引換証をお持ちのお客さま>

请咨询您购买兑换券的旅行社。

引換証をご購入された旅行会社へお申し出ください。

<在旅行社购买兑换券并已经在 JR 九州的窗口兑换了周游券的乘客>

<旅行会社で引換証を購入し、JR 九州レールパスに引換済みのお客さま>

可在车站窗口退票。请咨询站服人员。退票需要手续费。

駅窓口にて払いもどしをいたします。駅窓口にお申し出ください。払いもどしには手数料がかかります。

- 关于在 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上购买的指定席
- JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking で購入いただいた指定券

已经预约了 9 月 16 日～9 月 19 日指定席的乘客，可免收退票手续费。我们将发送退票指南给持有预约的乘客，请您查收。

9 月 16 日～9 月 19 日の指定席をご予約済みのお客さまは、無手数料で払いもどしをいたします。ご予約をお持ちのお客さまに対し、払いもどしに関するご案内を別途メールでお送りいたします。