

平成29年8月29日

JR九州ビルマネジメント株式会社

接客コンテスト「第8回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催します！

JR九州ビルマネジメント株式会社（略称：JBM、本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：山田 眞弘）では、このたび、九州一円の駅ビル「えきマチ1丁目」9施設から選抜された店舗スタッフ20名による接客サービスの競技会「第8回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催いたします。

当大会は、出場者が、接客歴2年未満の新人部門と2年以上の一般部門に分かれて接客スキルを競い合い、来場者もそれを見て参考にし、弊社駅ビル全体のCS向上を目指す取り組みです。

また、今年は、元山形新幹線「つばさ」カリスマ車内販売員の茂木久美子様、「人の5倍売る技術～テクニックよりも大切なもの～」と題してご講演いただき、弊社駅ビル及び出店店舗の魅力をさらに磨き、JR九州グループの目指す「地域を元気に」を強力に実践してまいります。

弊社駅ビルのご出店者様・関係者様以外の方もご自由にご来場いただけますので、接客サービス等にご興味のある方は是非ご来場ください。多数の方のご来場をお待ちしています。

記

1. 日 時 平成29年9月13日（水） 10：00～17：10

【開場】9：30 【開演】10：00

※出場者、出場順等の詳細はプログラム（別紙）をご参照ください。

※入場料はありません。事前申込み不要で、開演以降もご自由に入退場いただけます。

※茂木久美子様の講演「人の5倍売る技術～テクニックよりも大切なもの～」は15：30～です。

茂木久美子様…山形新幹線車内販売員時代、平均売上の5倍以上という驚異的な売上をあげ、多くのメディアに取り上げられると全国から講演依頼が殺到。2006年には最年少でチーフインストラクターとなり、人材育成にあたる。2012年に車内販売員を引退し、講演・セミナーを中心に活動。2015年に株式会社グローバルゲンテンを設立。講演・研修・現場での接客指導を通して働く喜びを伝えており、これまで延べ10万人以上が講聴している。著書に「雑談接客で売上5倍！」「神対応のおもてなし」などがあります。

2. 会 場 JR九州ホール（JR博多シティ9F）
福岡市博多区博多駅中央街1-1

3. 表 彰 最優秀賞1名、優秀賞2名、新人賞1名、ほか

4. 審 査 員 (株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村雅明さま
(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村一枝さま
インアウト(株) 取締役副社長 帆足千恵さま
弊社代表取締役 山田眞弘

平成29年度 第8回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会 大会プログラム

(1) 10:00.....大会開催宣言

(2) 10:00.....主催者挨拶 JR九州ビルマネジメント株式会社
代表取締役社長 山田 真弘

(3) 10:05.....接客講習(30分) 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(4) 10:35.....休憩(5分)

(5) 10:40.....競技者紹介・審査員紹介・大会概要説明

(6) 10:50.....第一枠競技 (※競技時間 1人6分間)
(新人枠)

(1)	伊地知 恵美	卓味屋	えきマチ1丁目鹿兒島	食物販
(2)	吉積 明那	パティスリーイチリュウ	えきマチ1丁目姪浜	食物販
(3)	真崎 桃香	北島	えきマチ1丁目佐賀	食物販
(4)	中村 麻衣	阿蘇の逸品	えきマチ1丁目熊本	食物販
(5)	林 京香	お菓子の日高	えきマチ1丁目宮崎	食物販
(6)	長濱 菜	アズノウアズピンキー	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(7)	安部 紫織	ペット温泉アニマー湯	えきマチ1丁目別府	物販
(8)	瓦林 珠絵	シティコンタクト	えきマチ1丁目香椎	物販

※第一枠競技終了後 審査員コメント

(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村 一枝 様

(7) 12:10.....昼休憩 (1時間)

(8) 13:10.....第二枠競技 (※競技時間 1人6分間)
(一般枠)

(9)	末永 孝志	福来る家	えきマチ1丁目姪浜	食物販
(10)	森田 幸世	お菓子の香梅	えきマチ1丁目熊本	食物販
(11)	池田 恵子	薩摩菓子処とらや	えきマチ1丁目鹿兒島	食物販
(12)	岡 さくら	北島	えきマチ1丁目唐津	食物販
(13)	大久保 晶	鉄板焼らくい	えきマチ1丁目宮崎	飲食
(14)	高植 依子	そうせき	えきマチ1丁目熊本	飲食

※第二枠競技終了後 審査員コメント

(株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村 雅明 様

(9) 14:10.....休憩 (10分)

(10) 14:20.....第三枠競技 (※競技時間 1人6分間)
(一般枠)

(15)	坂本 弥生	ミスタードーナツ	えきマチ1丁目香椎	飲食
(16)	山口 洋	ABCマート	えきマチ1丁目佐世保	物販
(17)	小泉 義之	ICHI ZA	えきマチ1丁目別府	物販
(18)	一番ヶ瀬 恵利加	elvence-deux	えきマチ1丁目佐賀	アパレル
(19)	田中 万里子	グレディプリリアン	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(20)	松本 銀次郎	月揚庵	えきマチ1丁目鹿兒島	食物販

※第三枠競技終了後 審査員コメント

インアウト(株) 取締役副社長 帆足千恵 様

(11) 15:20.....休憩 (10分)

(12) 15:30.....特別講演 (60分) 「人の5倍売る技術～テクニックよりも大切なもの～」
株式会社グローバルゲンテン 茂木 久美子 様

(13) 16:30.....休憩 (10分)

(14) 16:40.....表彰式

(15) 16:55.....審査結果講評 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(16) 17:10.....大会閉会宣言 ※写真撮影、着替え等